



«Утверждаю»

Главный врач

ГБУЗ Архангельской области «АОКССМП»

В.А. Низовцева

сентября 2023 г.

ИНСТРУКЦИЯ

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области
"Архангельская областная клиническая станция скорой медицинской помощи"

1. Общие положения

1.1. Настоящая Инструкция о предоставлении платных медицинских и иных услуг (далее – Инструкция), разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 N 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», и ставит своей целью упорядочить оказание платных медицинских и иных услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения.

1.2. Настоящая Инструкция определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Архангельской области «Архангельская областная клиническая станция скорой медицинской помощи» (далее - ГБУЗ Архангельской области «АОКССМП»), а так же порядок распределения средств, полученных от оказания данных услуг.

1.3. Платные медицинские и иные услуги предоставляются ГБУЗ Архангельской области «АОКССМП» на основании Устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01152-29/00366874 от 29 декабря 2018 года (лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Архангельской области, г. Архангельск, пр. Троицкий, 49).

2. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг

2.1. Платные медицинские и иные услуги предоставляются населению в соответствии с перечнем платных медицинских и иных услуг оказываемых в ГБУЗ Архангельской области «АОКССМП».

2.2. Основанием для оказания платных медицинских и иных услуг является:

- а) отсутствие соответствующих медицинских и иных услуг в программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению города Архангельска;
- б) самостоятельное обращение организаций (предприятий, учреждений) и граждан получить

медицинскую услугу за плату.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские и иные услуги, предоставляемые ГБУЗ Архангельской области «АОКССМП», утверждается Министерством здравоохранения Архангельской области.

2.4. Цены (тарифы) на платные медицинские и иные услуги утверждаются в рублях приказом главного врача ГБУЗ Архангельской области «АОКССМП».

2.5. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские и иные услуги являются:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Архангельской области размеров оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных услуг.

2.6. Платные медицинские и иные услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к медицинской деятельности на территории Российской Федерации.

3. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских и иных услуг

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме, определяющий организацию и порядок проведения платных медицинских и иных услуг, качество услуг, сроки, стоимость и порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон (Приложение № 1 к Инструкции).

3.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

3.3. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения платных медицинских и иных услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает исполнителю фактически понесённые исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.4. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем платную медицинскую и иную услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.5. Оплата услуг производится безналичным путём.

4. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

4.1. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения (круглосуточно). При незначительном и нерегулярном объеме платной деятельности, допускается оказание платных медицинских и иных услуг персоналом в основное рабочее время, при этом не должны ухудшаться качество, доступность и сроки предоставления бесплатной скорой медицинской помощи.

4.2. В предоставлении платных медицинских и иных услуг участвуют медицинские работники ГБУЗ Архангельской области «АОКССМП» в соответствии с их профессиональным образованием и квалификацией.

4.3. Качество предоставляемых платных медицинских и иных услуг, должно соответствовать условиям договора.

4.4. Платные медицинские и иные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских и иных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.6. Информация о платных медицинских и иных услугах оказываемых учреждением, а также сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских и иных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставлена на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), а так же на информационном стенде по адресу пр. Дзержинского, 14, на 1-ом и 3-ем этажах.

5. Особенности оказания платных медицинских и иных услуг при заключении договора дистанционным способом

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.3. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.4. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.5. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую

услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.6. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.7. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

6. Финансово-хозяйственная деятельность

6.1. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляются согласно действующей в данный период инструкции по бюджетному учету, утвержденной Приказом Минфина РФ. Главный бухгалтер отдельно от основной деятельности организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских и иных услуг.

6.2. Расчеты за предоставление платных медицинских и иных услуг производятся путем безналичных расчетов.

6.3. Финансовые средства, полученные учреждением от оказания платных медицинских и иных услуг, учитываются на лицевом счете, открытом в Управлении Федерального казначейства по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (Архангельская область).

6.4. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских и иных услуг направляются на цели, связанные с уставной деятельностью учреждения и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности по видам расходов на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг, развитие и укрепление материально-технической базы учреждения.

6.5. Неиспользованные средства не подлежат изъятию и используются учреждением в последующие годы.

7. Заключительные положения

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем и (или) заказчиком и учреждение разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящей Инструкции осуществляют заместитель главного врача по медицинской части, старшие фельдшера подстанций скорой медицинской помощи, главный бухгалтер, главный экономист, начальник юридического отдела в объеме своей компетенции.