**Информация о сроках предоставления услуг**

**Срок предоставления платных медицинских услуг** устанавливается договором на оказание платных медицинских услуг в зависимости от индивидуального объема оказываемых услуг.

**Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи** **в неотложной форме** в течение 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

**Сроки ожидания оказания медицинской помощи в плановой форме**:

* для приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми в течение 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
* проведения консультаций врачей-специалистов в течение 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию, при подозрении на онкологическое заболевание – не более 3 рабочих дней;
* проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения, при подозрении на онкологическое заболевание – 7 рабочих дней со дня назначения исследования;
* проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней дней, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – 7 рабочих дней со дня назначения исследований;
* специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, не должны превышать 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания;

**Срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога** за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием не должны превышать 3 рабочих дня с момента постановки диагноза онкозаболевания.

**Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи** при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут **с момента ее вызова**.

Время доезда может быть скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, климатических и географических особенностей региона.