**Информация о форме и способах направления обращений**

В случае отказа в оказании скорой медицинской помощи, жалоб на действия (бездействия) персонала выездных бригад скорой медицинской помощи, а также при других спорных вопросах просим обращаться:

**— В ГБУЗ Архангельской области «АОКССМП»:**

К старшему врачу оперативного отдела: (8182) 65-99-88 КРУГЛОСУТОЧНО

К главному врачу **Низовцевой Валентине Анатольевне**

по адресу г. Архангельск, пр. Дзержинского, д. 14, этаж 3, каб. 310

Приём осуществляется по четвергам с 14:00 до 16:00

Предварительная запись по телефону [(8182) 65-74-90](tel:+78182657490)

или [на сайте](https://assmp.ru/predvaritelnaja-zapis)**:** **http://www.assmp.ru**

[Направить электронное обращение](https://assmp.ru/napisat-obrashhenie): **aokssmp@mail.ru**

К заместителю главного врача по медицинской части **Костеневичу Сергею Константиновичу**  
по адресу г. Архангельск, пр. Дзержинского, д. 14, этаж 3, каб. 315  
Приём осуществляется по вторникам с 10:00 до 12:00  
Телефон для связи: [(8182) 65-99-80](tel:+78182659980)  
[Направить электронное обращение](https://assmp.ru/napisat-obrashhenie): **aokssmp@mail.ru**  
  
**— В Министерство здравоохранения Архангельской области:**

в отдел организации медицинской деятельности

Телефон для связи: [(8182) 45-45-00 (доб.741).](tel:+78182454483)

Приём обращений специалистами Министерства здравоохранения Архангельской области осуществляется ежедневно кроме выходных и праздничных дней с 09:00 до 17:30 (в пятницу до 16:00), перерыв с 13:00 до 14:00.

 Приёмная Министерства здравоохранения: [(8182) 45-45-00](tel:+78182454500) (доб. 702, 703)

Если Вы довольны работой скорой медицинской помощи, хотите поблагодарить медицинский персонал, оказавший Вам помощь, задать вопрос, высказать своё предложение, пожелание по работе выездных бригад и работе нашего учреждения в целом, Вы можете обратиться в ГБУЗ Архангельской области «АОКССМП» по вышеуказанным координатам. Также Вы можете [написать обращение на нашем сайте.](https://assmp.ru/napisat-obrashhenie/)